



***ENQUETE D'ÉVALUATION  
DES RESULTATS DES  
ACTIONS DU PMI***



# ***Contexte et objectifs***

**□ Les actions du PMI ont fait l'objet d'un suivi conjoint UGPMI-UE, sous la supervision du CNS ;**

**□ Ce suivi concerne essentiellement les 'moyens' (les actions)**

# ***Contexte et objectifs***

**L'objet des enquêtes  
de suivi-évaluation  
prévues par le PMI est  
l'analyse des  
'résultats' et de leur  
conformité avec les  
objectifs**

# ***Contexte et objectifs***

**Trois (3) Enquêtes ont été réalisées**

❖ **Une première enquête d'ajustement en 2006**

❖ **Une deuxième enquête de consolidation en 2008**

❖ **Une troisième enquête d'analyse terminale en 2009**

# ***Principaux résultats des deux (2) premières enquêtes***

□ Enquête 2008, en termes d'efficacité l'impact global du PMI a été jugé :

➤ Très bénéfique : 20%

➤ Bénéfique : 40%

➤ Assez bénéfique : 24%

***Sous-total satisfaction : 84%***

➤ Pas assez bénéfique : 8%

➤ Pas du tout bénéfique : 8%

***Sous-total non satisfaction : 16%***

# ***Enquête 3 (2009) : Analyse des résultats en phase terminale***

- **Paramètres évalués :**
- **Analyse des impacts, à travers :**
  - ✓ ***la densification et***
  - ✓ ***la compétitivité***
- **Analyse de la pérennité**
- **Analyse de l'efficacité**

## ***Enquête 3 (2009) : Analyse des résultats en phase terminale***

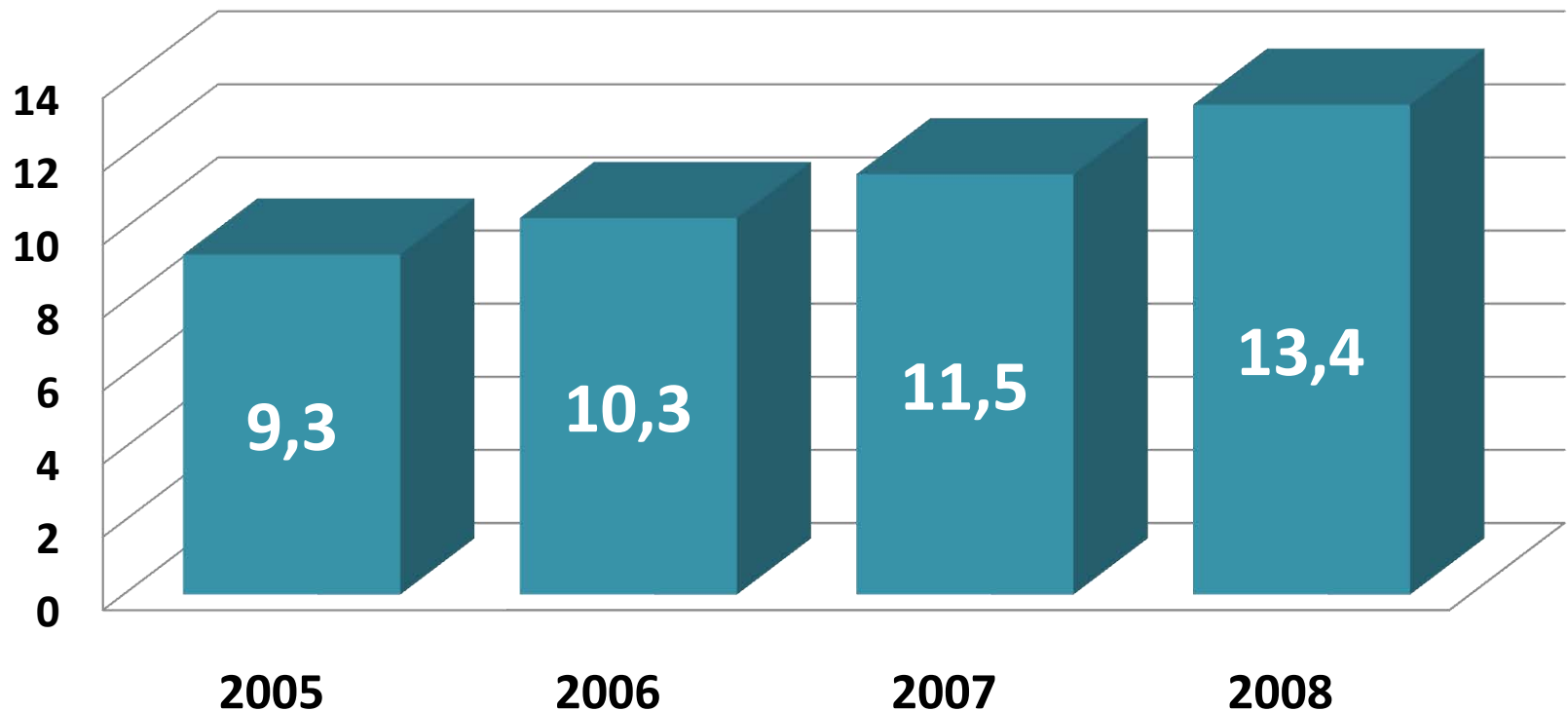
- La densification a été analysée au moyen des indicateurs de l'activité et en référence à l'évolution du secteur**

# Résultats Enquête 2009

## ❖ *Evaluation de la densification*

❑ **Evolution du CA (+44% contre 32% pour l'ensemble du secteur)**

*CA moyen par entreprise (en MD)*



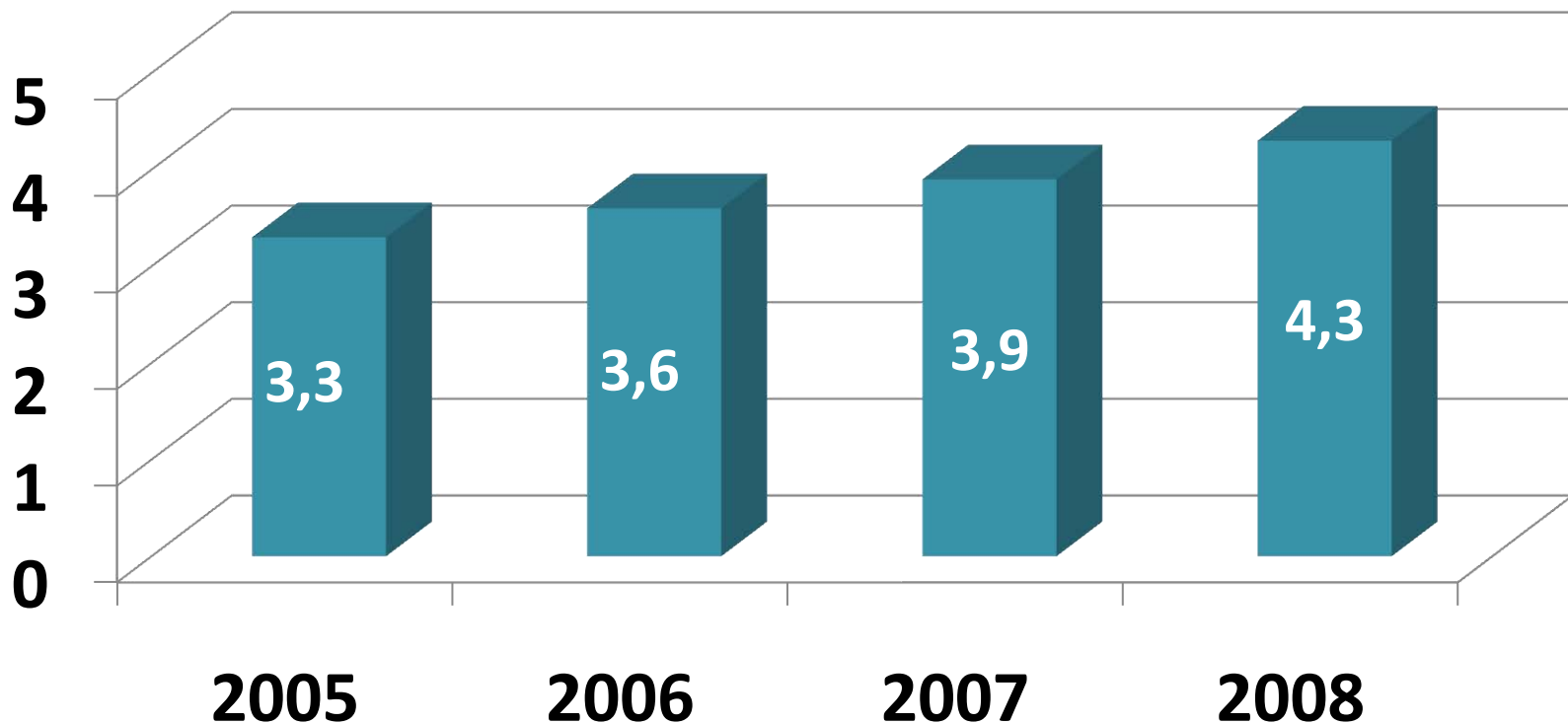


# Résultats Enquête 2009

❖ *Evaluation de la densification*

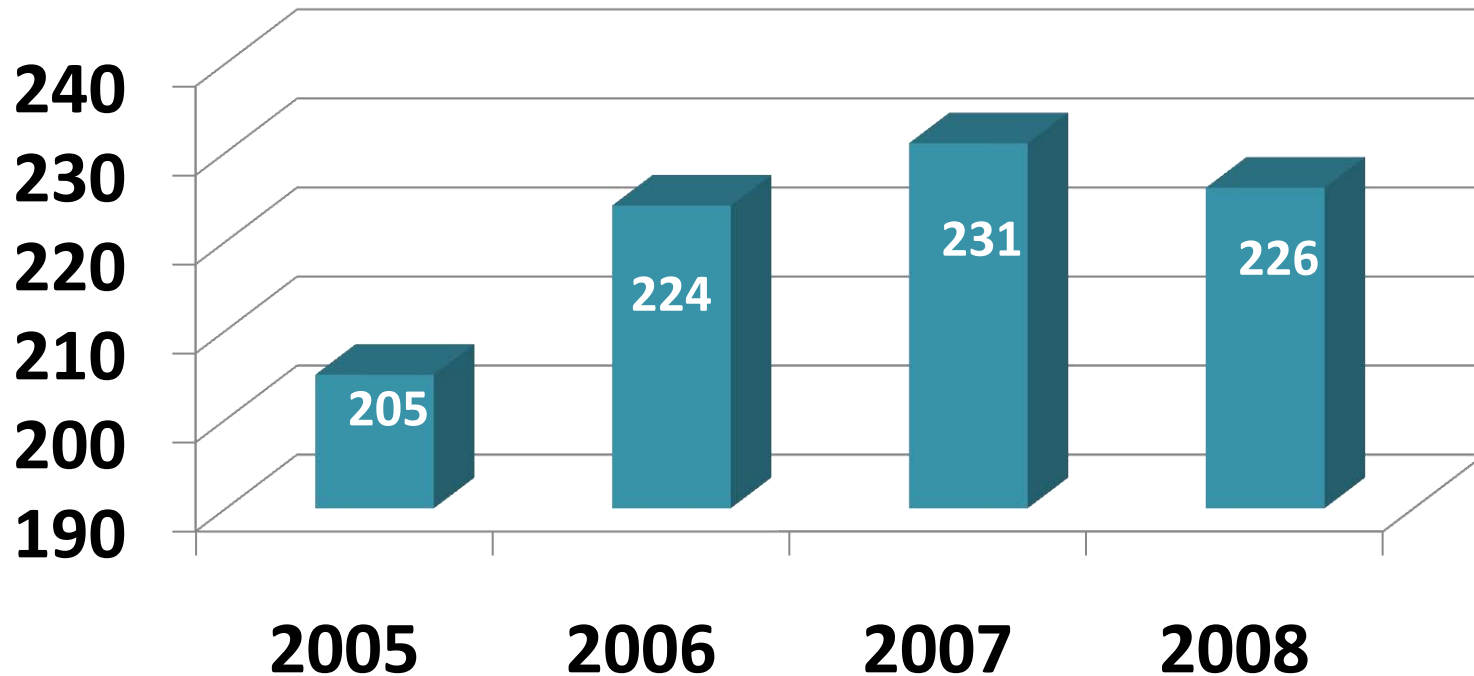
□ *Evolution des ICN (+30%)*

Immobilisations corporelles nettes (en MD)



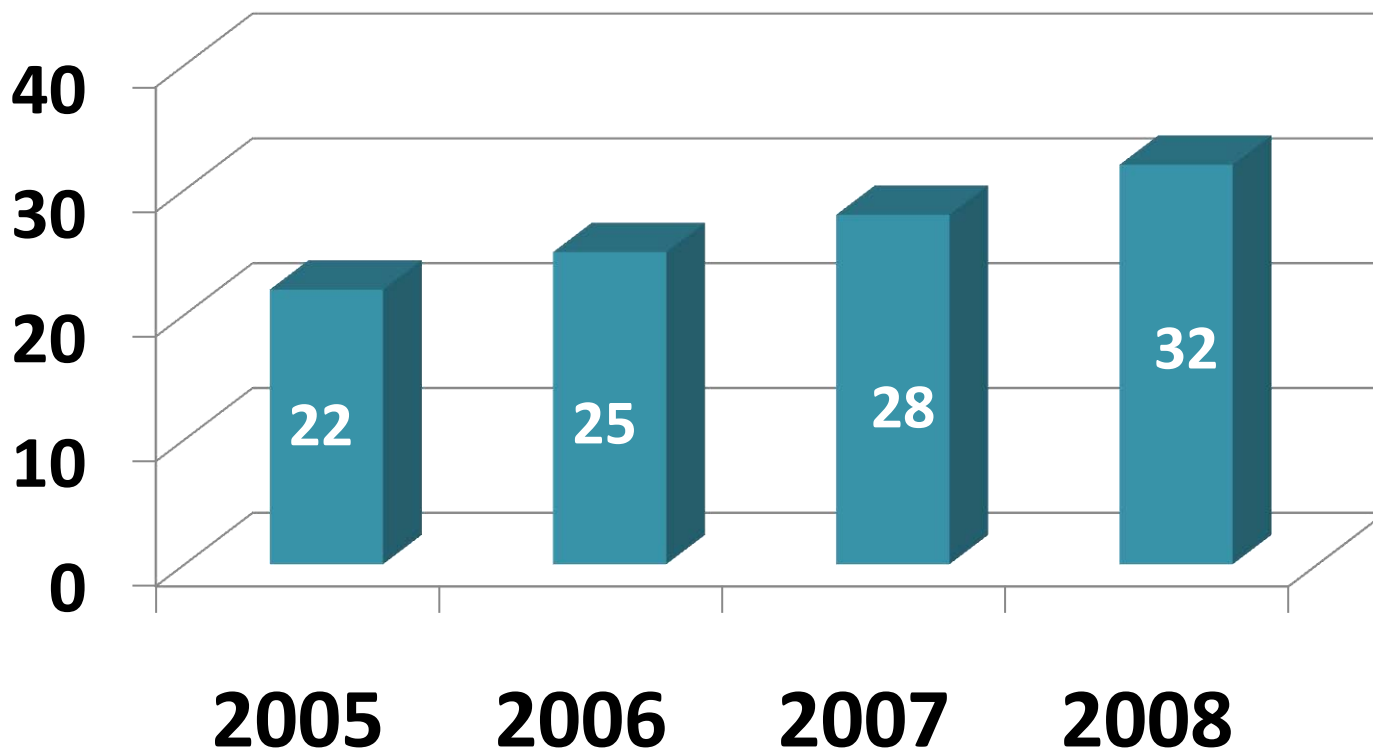
**Impact des actions PMI:**  
**Densification**

**Evolution des effectifs moyens employés**  
**(+10%)**



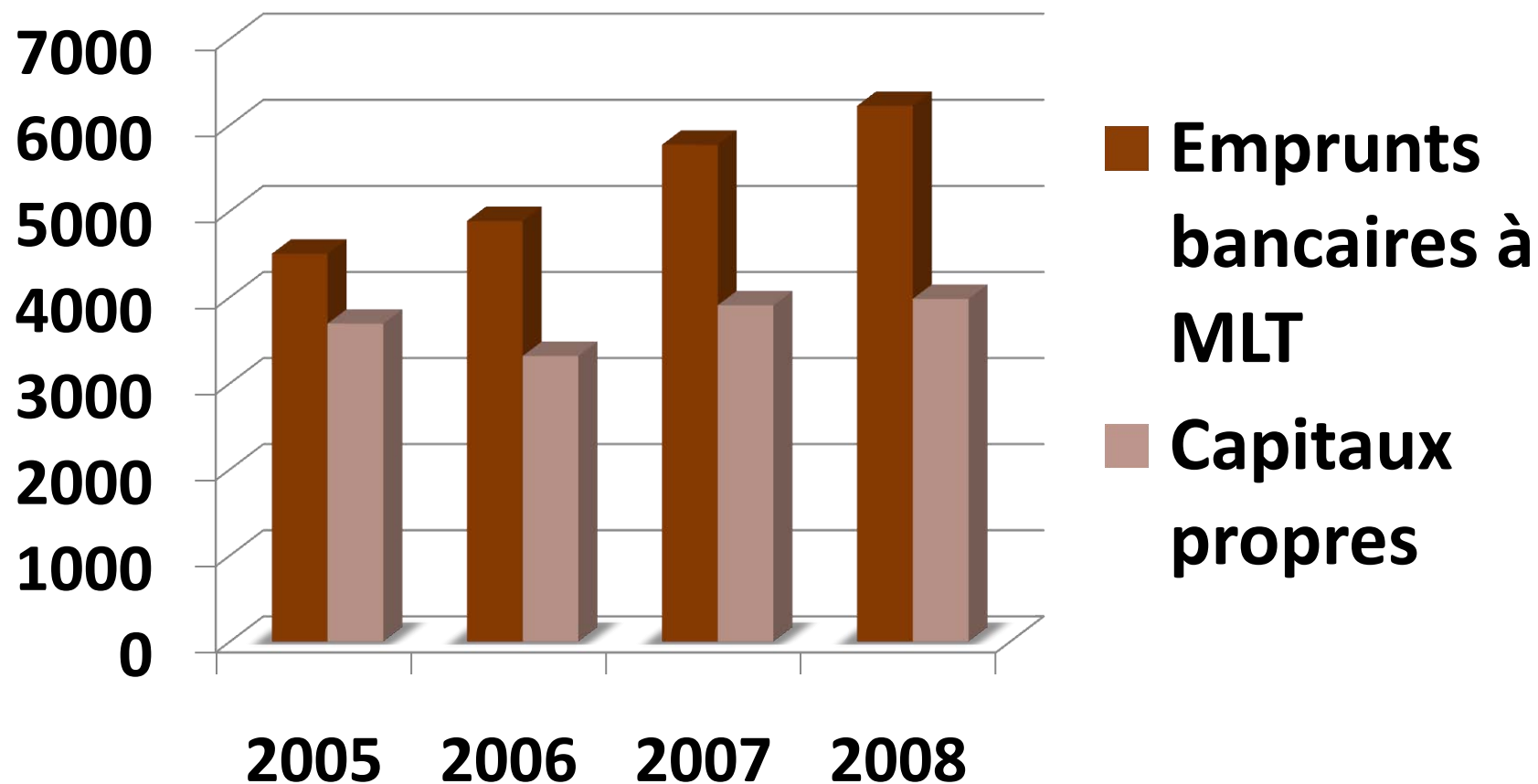
# **Impact des actions PMI: Densification**

## **Evolution des effectifs des cadres (+45%)**



# **Impact des actions PMI: Densification**

## **Evolution des capitaux permanents (+38%)**

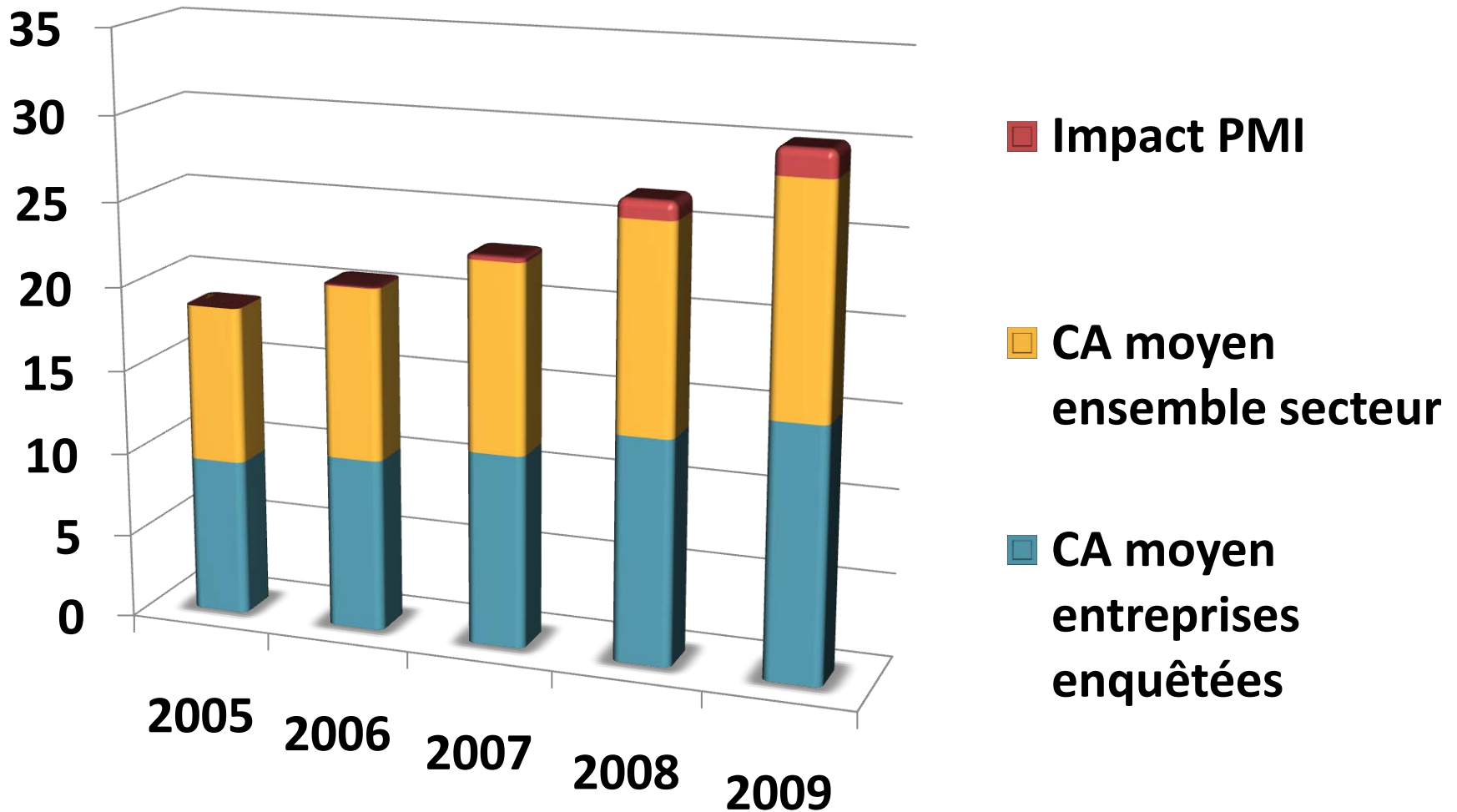


# **Impact des actions PMI: Compétitivité**

- ❑ la compétitivité globale au sens de 'plus de part de marché' a été établie précédemment
- ❑ Globalement, les résultats sont estimés comme suit:

|                                | 2005     | 2006       | 2007       | 2008       | 2009       |
|--------------------------------|----------|------------|------------|------------|------------|
| CA moyen entreprises enquêtées | 9,3      | 10,3       | 11,5       | 13,4       | 15,1       |
| CA moyen ensemble secteur      | 9,3      | 10,2       | 11,2       | 12,3       | 13,5       |
| <b>Impact PMI</b>              | <b>0</b> | <b>0,1</b> | <b>0,3</b> | <b>1,1</b> | <b>1,6</b> |

# **Impact des actions PMI: Compétitivité**



# **Enquête 2009**

## ***Evaluation de la Pérennité***

- **69%** des entreprises enquêtées feraient à nouveau appel à une expertise similaire au PMI
- **46%** acceptent une intervention plus chère de **30%**

# **Enquête 2009**

## ***Evaluation de l'efficience***

- L'impact spécifique sur le CA moyen d'une entreprise est de : + 2,091 MD***
- Les dépenses PMI par entreprise sont de 36.000 D (27 h/J d'expert par entr)***
- + 1D de dépenses PMI contribue à générer + 12D de CA***



## **Conclusions**

- **Le PMI, a permis de mettre à la disposition des entreprises industrielles tunisiennes une offre de conseil spécialisé à des coûts très abordables.**

## **Conclusions**

- **Le PMI a été suffisamment réactif pour adapter son offre de conseil aux attentes des entreprises:**

## **Conclusions**

- **A partir de 2005, le PMI a focalisé ses actions sur le secteur du textile afin de l'appuyer dans son adaptation au démantèlement des AMF avec l'UE.**
- **A partir de 2007, réorientation des actions du PMI vers les domaines de gestion autres que techniques.**

# **Conclusions**

- **Si les constats des résultats des actions du PMI et l'appréciation des entreprises quant à l'expertise fournie sont globalement satisfaisants, il n'en demeure pas moins que des attentes non encore prises en charge et touchant des domaines sensibles restent à satisfaire.**
- **On citera principalement:**

# **Recommandations**

- **MAÎTRISE DES COÛTS DE FABRICATION,**
- **GESTION PRÉVENTIVE DE LA MAINTENANCE ET**
- **GESTION BUDGÉTAIRE ET FINANCIÈRE DE L'ENTREPRISE.**